

Настоящее пользовательское соглашение (далее «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее «ГК РФ») и содержит правила и условия предоставления и использования услуг сервиса «outloud.pro» (далее Сервис), считается безоговорочно принятым в момент регистрации на сайте в Интернете <http://outloud.pro>

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1 Сервис - программное обеспечение, доступное в сети Интернет по адресу <http://outloud.pro>, предназначенное для автоматической рассылки сообщений пользователям социальных сетей при условии их согласия на получение сообщений, которое выражается началом диалога со стороны пользователя.
- 1.2 Тариф - возможность использовать определенный функционал Сервиса и услуги за определенную плату
- 1.3 Пользователь - физическое или юридическое лицо, давшее акцепт по настоящей оферте путем регистрации на Сервисе
- 1.4 Администрация Сервиса - лицо или группа лиц, контролирующие работу сервиса и соблюдение пользователями условий по данной оферте
- 1.5 Служба поддержки сервиса - сотрудники сервиса, обслуживающий персонал, который занимается консультацией Пользователей и их технической поддержкой
- 1.6 Доменное имя - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS).
- 1.7 Контент - информация (текст, аудио, видео, графические файлы, и т.д.), которая используется (в т.ч. загружается, хранится, распространяется, передается и т.п.) Пользователем при работе с Сервисом.
- 1.8 Лендинг - совокупность контента, размещенная в сети интернет и доступная по определенному Доменному имени

- 1.9 Тикет - внутренняя переписка Пользователя с Администрацией сервиса или со Службой поддержки
- 1.10 Личный кабинет (далее ЛК) - доступ к данным пользователя на сайте сервиса посредством ввода email-адреса и пароля Пользователя
- 1.11 API - (интерфейс программирования приложений, интерфейс прикладного программирования) (англ. application programming interface, API) — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых сервисом для использования во внешних программных продуктах. Используется программистами при написании всевозможных приложений.
- 1.12 Представитель - третье лицо, которому Пользователь предоставил доступ к какому-либо из своих Проектов
- 1.13 Подписчик - пользователь социальной сети, который получает контент от Сервиса посредством личных сообщений

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Положения Соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сервиса.
- 2.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе регистрация в качестве Пользователя, оплата Сервиса любым предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом.
- 2.3 С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается

вступившим с Администрацией сервиса в договорные отношения в соответствии с настоящим Соглашением.

- 2.4 Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено администрацией сервиса в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по сетевому адресу: <http://outloud.pro/agreement/ru.pdf> Администрация сервиса рекомендует Пользователю регулярно проверять положения настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь вправе отказаться от принятия вышеуказанных изменений и/или дополнений, производимых Администрацией сервиса, что означает отказ Пользователя от Услуг.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1 Предметом настоящего соглашения является предоставление Пользователю возможности использовать функционал и Услуги Сервиса на сайте <http://outloud.pro/> в соответствии с Тарифами, если иное не обговорено по электронной почте hello@outloud.pro
- 3.2 Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все права на Сервис (и входящие в него элементы) принадлежат Сервису в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (и/или его отдельные элементы) Пользователю.
- 3.3 Только сообщения Пользователя на адрес электронной почты hello@outloud.pro считаются обращениями Пользователя к Администрации сервиса или службе поддержки и являются исключительно волеизъявлением пользователя. Никакие иные

средства связи (email, icq, skype и любые другие) не являются обращениями Пользователя к Администрации сервиса или службе поддержки

- 3.4 Пользователь обязуется оплачивать услуги Сервиса или дополнительные услуги в соответствии с Тарифами, если иное не оговорено по электронной почте hello@outloud.pro или не описано в п. 4 настоящего соглашения
- 3.5 При работе с сервисом пользователь вправе распоряжаться функционалом сервиса как угодно, если это не нарушает настоящее соглашение и не нарушает законы Российской Федерации
- 3.6 Пользователь несет полную ответственность за совершаемые им действия на сервисе и за размещаемый им (или службой поддержки по его волеизъявлению) контент на Лендингах и/или Доменах припаркованных к Сервису
- 3.7 Пользователь несет полную ответственность:
 - 3.7.1 за весь Контент, доставленный пользователям социальных сетей посредством Сервиса
 - 3.7.2 за урегулирования возможных конфликтов с Подписчиками Пользователя
 - 3.7.3 за хранение и обработку любой информации внутри сервиса, полученной им с Лендингов, через API или посредством встроенной в сервис телефонии
 - 3.7.4 За любые действия, совершаемые третьими лицами, имеющими доступ к Проектам или Личному кабинету пользователя в следующих случаях:
 - 3.7.4.1 Добровольной передачи пароля от Личного кабинета третьим лицам
 - 3.7.4.2 В случае взлома Личного кабинета по вине Пользователя (слабый пароль или одинаковый пароль на всех сайтах)
 - 3.7.4.3 В случае предоставления Пользователем доступа в его Проекты операторам или представителям
 - 3.7.4.4 В случае предоставления по волеизъявлению Пользователя доступа в его Проекты операторов или представителей
- 3.8 Администрация сайта не несет ответственности ни по одному из пунктов, описанных в пункте 3.7

- 3.9 Администрация сервиса заранее уведомляет пользователей о предстоящих событиях, которые потенциально могут привести к полной или частичной недоступности Сервиса посредством вывода сообщения в Личном кабинете Пользователя

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 Администрация сервиса имеет право:
 - 4.1.1 Приостановить работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях
 - 4.1.2 Вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса
 - 4.1.3 Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению
 - 4.1.4 По истечению 180 дней с момента истечения оплаченного по Тарифу Проекта Администрация сервиса оставляет за собой право полностью или частично удалить данные пользователя в истекшем Проекте
 - 4.1.5 При необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц
 - 4.1.6 Направлять Пользователям информационные сообщения
 - 4.1.7 В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, прекратить предоставление Сервиса без компенсации внесенных Пользователем денежных средств либо приостановить его предоставление на период разбирательства и/или устранения нарушений.
 - 4.1.8 Администрация сайта или служба поддержки вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.1.8.1 Пользователь выразил свое согласие на такие действия посредством письма на адрес hello@outloud.pro
 - 4.1.8.2 Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуг Пользователю

- 4.1.8.3 В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации сервиса, его аффилированных лиц и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящего соглашения и/или требования действующего законодательства.
- 4.1.9 Администрация сервиса и служба поддержки сервиса имеет право входить в Личный кабинет и Проекты пользователя с целью оказания помощи по волеизъявлению клиента или с целью разрешения конфликтов с третьими лицами
- 4.1.11 Администрация сервиса имеет право в любой момент запросить у Пользователя его персональные данные. В случае отказа или предоставления Пользователем заведомо ложных данных Администрация сервиса имеет право полностью прекратить оказание услуг Сервиса
- 4.2 Администрация сервиса обязуется:
- 4.2.1 Предоставить Пользователю полноценный доступ к Сервису, к его Личному кабинету круглосуточно, 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением случаев, оговоренных в настоящем соглашении
- 4.2.2 В разумные сроки устранять сбои в работе Сервиса, возникшие по вине Сервиса.
- Предоставить Пользователю полный функционал, соответствующий выбранному Пользователем тарифу, надлежащим образом, в полном объеме
- 4.2.3 Вести учет услуг, потребляемых Пользователем
- 4.2.4 Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователей, изменением тарифов на оплату, проведением специальных акций, средствами вывода информационных сообщений в Личном кабинете Пользователя
- 4.2.5 Предоставить Пользователю оперативную помощь и поддержку сотрудниками Сервиса в рабочее время с Понедельника по Пятницу, с 09-00 до 18-00
- 4.2.6 Обеспечить достаточное количество квалифицированных специалистов, необходимых для предоставления Услуг в полном объеме и назначенные сроки. Количество специалистов определяется Администрацией сервиса самостоятельно

- 4.2.7 Не передавать третьим лицам любую информацию о Пользователе и обрабатываемых им данных за исключением случаев описанных в пункте 4.1.8
- 4.2.8 Устранить за свой счет по требованию Пользователя все обоснованные замечания, указанные в мотивированном сообщении по email-адресу hello@outloud.pro, в согласованные с Пользователем сроки
- 4.3 Пользователь имеет право:
 - 4.3.1 Получать квалифицированную помощь от службы поддержки или Администрации сервиса
 - 4.3.2 Предоставлять доступ третьим лицам к своему личному кабинету или проектам, неся полную ответственность за их действия
 - 4.3.3 Запросить возврат оставшихся на внутреннем балансе денежных средств
 - 4.3.4 Запросить возврат средств за оплаченный проект в соответствии с п.5 настоящего Соглашения
- 4.4 Пользователь обязуется:
 - 4.4.1 Нести полную ответственность за все действия, совершаемые им или третьими лицами по его волеизъявлению в соответствии с настоящим пользовательским соглашением.
 - 4.4.2 Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Администрации сервиса;
 - 4.4.3 Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения по Тарифам Сервиса или иным тарифам, оговоренным по электронной почте hello@outloud.pro с Администрацией сервиса
 - 4.4.4 Следить за состоянием и своевременно пополнять свой баланс на Сервисе.
 - Сообщать Администрации сервиса или службе поддержки о несанкционированном доступе к Личному кабинету или Проекту Пользователя
 - 4.4.5 Указывать достоверную информацию о себе при регистрации на Сервисе. К таким сведениям относятся: ФИО физического лица или наименование юридического лица, номер телефона, адрес электронной почты.

- 4.4.6 В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом технической поддержке Сервиса посредством обращения на электронную почту hello@outloud.pro.
- 4.4.7 Использовать услуги Сервиса только в соответствии с законодательством РФ и не переносить на Сервис ответственность за ущерб любого рода, понесенный Пользователем или третьей Стороной в ходе использования Пользователем услуг Сервиса.
- 4.4.8 Не заниматься полной или частичной перепродажей Услуг Сервиса, оплачивая Услуги Сервиса на специальных условиях оговоренных по электронной почте hello@outloud.pro, и перепродавать их третьим лицам путем предоставления им операторского или представительского доступа
- 4.4.9 Не использовать предоставленные услуги для:
 - 4.4.9.1 создания повышенной нагрузки на сеть Сервиса путем целенаправленных недобросовестных действий.
 - 4.4.9.2 размещения фишинг-страниц, фарма-магазинов, дорвеев.
 - 4.4.9.3 распространения порнографических, экстремистских, религиозных и политических материалов
- 4.4.10 Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Пользователя, включая изменение тарифных планов Сервиса
- 4.4.11 Нести полную ответственность за ложно переданную информацию о себе.

ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации
- 6.2 Сервис не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Сервиса.

- 6.3 Сервис не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица (например, Лендинги, сделанные сторонними программистами, отслеживание почтовых отправок, отправка смс сторонними провайдерами и другие).
- 6.4 Сервис не несет ответственности за регулирование любых отношений и вопросов с Вебмастерами Пользователя
- 6.5 Сервис не может гарантировать 100% защиты от взлома, так как при предоставлении услуги использует программное обеспечение, разработанное третьими лицами.
- 6.7 Сервис не контролирует информационное содержимое, размещенное Пользователем на предоставленных ему ресурсах в рамках настоящего Соглашения, и не несет ответственности за его достоверность и легальность. Пользователь несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству и данному соглашению. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Соглашения фактом размещения (распространения) Пользователем какой-либо информации с использованием предоставленных услуг, Сервис вправе приостановить оказание Пользователю соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке.
- 6.8 Пользователь несет полную ответственность за попадание его логина/email и пароля третьим лицам и возможный несанкционированный доступ к сайту Пользователя или его взлому
- 6.9 Пользователь самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.
- 6.10 Пользователь, пользуясь услугами, предоставляемыми Сервисом, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.
- 6.11 При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Соглашения спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат

разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, диверсия, терроризм, издание нормативных правовых актов государственными органами, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих выполнению работ и т.п), при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Соглашению.
- 7.2 Срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 7.3 Любая из Сторон, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения, информировать другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде. Данные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченными органами и/или организациями.
- 7.4 Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Сторонами будет существовать свыше 1 (одного) месяца, то Стороны будут иметь право расторгнуть Соглашение и произвести взаиморасчеты в установленном действующем законодательством РФ порядке.
- 7.5 Администрация сервиса освобождается от ответственности в случае недоступности Сервиса:
 - 7.5.1 Если Пользователю заранее было выведено уведомление о запланированных технических работах

- 7.5.2 Если полная или частичная недоступность Сервиса была вызвана обстоятельствами, неподконтрольными Администрации сервиса (изменения в API сторонних сервисов, проблемы в датацентре, проблемы с магистральными каналами связи, ddos-атаки и другие)

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Соглашению, решаются путем проведения двусторонних переговоров в духе взаимопонимания и с учетом взаимных интересов средствами переписки по электронной почте.
- 8.2 В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1 Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Соглашения, является конфиденциальной и не будет ими публиковаться и/или распространяться для всеобщего сведения, а также передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уполномоченных государственных органов, имеющих право требовать информацию по Соглашению.
- 9.2 Администрация Сервиса и Служба поддержки Сервиса не являются третьими лицами, а действуют прямо от лица Сервиса

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1 Все изменения и дополнения с момента внесения их в данное соглашение

- 10.2 Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 10.3 В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации